תקנון פעילות מבצע דגני תלמה טיסות

1. **כללי**

במהלך תקופת הפעילות, כהגדרתה להלן, תיערך על ידי יונילוור ישראל מזון בע"מ (להלן: "**עורכת הפעילות**"), פעילות בה יוזמנו צרכנים לרכוש בתקופת הפעילות, המוגדרת להלן, שתי יחידות או יותר ממגוון דגני תלמה (לא כולל חטיפי דגנים) (להלן: "**המוצרים המשתתפים בפעילות**"), בחנויות ברחבי הארץ, לשמור את חשבונית הקניה, להיכנס בימי ההשתתפות לאתר הפעילות, המוגדר להלן, בימי א' עד ה' בכל שעות היממה לא כולל שישי שבת (להלן: "**ימי ההשתתפות**"), למסור פרטים, להעלות צילום קבלה ולענות על שאלה פתוחה ולנסות לזכות בפרס, והכל כמפורט בתקנון זה.

2. **תקופת הפעילות**

תקופת הפעילות הינה החל מיום 8.11.2026 ועד יום 7.12.2026. עורכת הפעילות תהא רשאית להאריך או לקצר את תקופת הפעילות על פי שיקול דעתה ומכל סיבה שהיא ובלבד שתודיע על סיומה המוקדם של תקופת הפעילות בכל דרך סבירה.

3. **פרסום הפעילות**

פרטי הפעילות יפורסמו לציבור במהלך תקופת הפעילות או בחלקה בכל דרך אשר בה תבחר עורכת הפעילות.

4. **זכאות להשתתף בפעילות ואופן ההשתתפות**

א. כל לקוח המעוניין להשתתף בפעילות נדרש: (א) לרכוש בתקופת הפעילות שניים או יותר מהמוצרים המשתתפים בפעילות, ברכישה אחת (חשבונית אחת) (ב) להיכנס בתקופת הפעילות, בימים א'-ה' לאורך כל היממה (להלן: "**ימי ההשתתפות**"), לאתר הפעילות בכתובת telma-vacation.co.il (להלן: "**אתר הפעילות**"); (ג) להזין את פרטיו האישיים – שם מלא ומספר טלפון וכן את מספר החשבונית ומקום הקנייה בשדות המיועדים לכך באתר הפעילות; (ד) להוסיף צילום קבלה (ה) לאשר את תנאי תקנון זה; (ה) לענות על שאלה פתוחה, כמפורט להלן; הכל בהתאם להוראות המופיעות באתר הפעילות ובכפוף לתקנון זה. יש לשמור את החשבונית עד מועד חלוקת הפרס לזוכים

ב. מובהר, כי השארת מלוא הפרטים המפורטים בסעיף 4א לעיל מהווה תנאי סף לזכייה בפעילות.

ג. בעצם השתתפותו מצהיר המשתתף כי הינו מעל גיל 18 או שהשתתפותו באישור ובאמצעות נציג. "נציג" לצורך תקנון זה הינו נציג של אותו משתתף קטין כהגדרתו בחוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות, התשכ"ב - 1962.

ד. המשתתף מצהיר, כי מסירת הפרטים נעשית על דעתו המלאה וכי לא תהא לו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי עורכת הפעילות בקשר לכך.

הפרטים ייאספו על ידי פרומרקטינג וויזרד בע"מ (להלן: "**עוזרת עורכת הפעילות**") לצורך ניהול הפעילות. אין כל חובה חוקית למסור את המידע ומסירתם תלויה ברצונו

ובהסכמתו של כל משתתף, אולם בלי למסור באופן מלא לא ניתן יהיה להשתתף בפעילות. ניתן לעיין במידע האישי בהתאם לסעיף 13 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ("**חוק הגנת הפרטיות**") וניתן לתקן את המידע האישי בהתאם לסעיף 14 לחוק הגנת הפרטיות. עוזרת עורכת הפעילות תעביר את המידע לעורכת הפעילות. עורכת הפעילות ו/או מי מטעמה (לרבות עוזרת עורכת הפעילות) עשויה להעביר את המידע לגורם נוסף אשר מסייע לעורכת הפעילות בניהול הפעילות, ובין היתר לאיסתא על מנת שזו תיצור קשר עם הזוכים לצורך מימוש הפרס (ייתכן כי הזוכים ידרשו ליתן פרטים נוספים כמפורט בסעיף 9ג) ו/או בהתאם לסעיף 8 להלן. מובהר בזאת, כי משתתף שלא ימלא את פרטיו האישיים באופן מלא ונכון כנדרש לא ייחשב כמי שהשתתף בפעילות ולא יהיה זכאי לפרס נשוא הפעילות.

<u>עם מסירת פרטיו לצורך השתתפות בפעילות, המשתתף מצהיר, מאשר ומתחייב כי:</u>

ה. **עצם מסירת פרטי המשתתף לצורך השתתפותו בפעילות, מהווה הסכמה מלאה, אקטיבית וללא סייג לתקנון זה.**

ו. ידוע למשתתף כי כל החלטה הנוגעת לקיומה של הפעילות, לרבות בחירת זוכים בפעילות והחלטות אחרות תעשנה על ידי עורכת הפעילות ו/או מי מטעמה בלבד ועל פי שיקול דעתה הבלעדי. בעצם השתתפותו בפעילות, מצהיר המשתתף כי הוא מוותר על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי עורכת הפעילות ו/או מי מטעמה בקשר עם האמור בסעיף זה ושיקול הדעת הבלעדי בעניין זה מוקנה לעורכת הפעילות ו/או למי מטעמה בלבד.

ז. ידוע למשתתף כי עורכת הפעילות תהא רשאית לשנות את כללי הפעילות, כפי שנקבעו בתקנון זה על פי שיקול דעתה הבלעדי ועורכת הפעילות תפרסם הודעה על כך למשתתפים בפעילות כאמור בסעיף 3 לעיל.

ח. ידוע למשתתף כי השתתפותו ו/או אי השתתפותו בפעילות כפופה לזמינות ותקינות המערכות אשר באמצעותן מתנהלת הפעילות, הן אלה שברשותו והן אלה שברשות עורכת הפעילות כגון תיבת דוא"ל. המשתתף לא יהיה רשאי להעלות כלפי עורכת הפעילות ו/או מי מטעמה כל טענה ו/או דרישה בגין נזק שנגרם לו עקב טעות, תקלה, איחור או כשל בהשתתפותו בפעילות וכיו"ב, לרבות אי קליטת הרשמתו ו/או אי השתתפותו בשל אילוצים טכניים אשר אינם בשליטתה של עורכת הפעילות ו/או מי מטעמה.

ט. ההשתתפות בפעילות אסורה על עובדי עורכת הפעילות ו/או עובדי קבוצת יונילוור ישראל ו/או עובדי פרומרקטינג וויזארט ו/או עובדי איסתא ו/או ו/או מנהליהם, שותפיהם, עובדיהם ובני משפחותיהם.

5. **<u>מהלך הפעילות</u>**

א. סה"כ יבחרו בסיום תקופת הפעילות 22 זוכים – אחד בגין כל יום בתקופת הפעילות (לא כולל שישי שבת) שמילאו את הפרטים המפורטים לעיל וענו על השאלה ובכפוף לעמידה בתנאי ההשתתפות כמוגדר בתקנון זה. ועדת שיפוט שתורכב מנציגי עורכת הפעילות או כל הרכב אחר שתקבע עורכת הפעילות על פי שיקול דעתה הבלעדי (להלן: "**הוועדה**"). הוועדה תבחר את הזוכים שיענו את התשובה היצירתית והמקורית ביותר. החלטה זו תיקבע על פי שיקול דעתה הבלעדי של הוועדה.

6. **<u>הפרס</u>**:

הזוכים יזכו בחבילת נופש משפחתית, אשר תסופק על ידי איסתא ישראל בע"מ לזוג +2 ילדים, עבור 3 לילות (בהתאם ליעד שיבחר), ע"ב מקום פנוי בעת ביצוע ההזמנה, לאחד מהיעדים הנבחרים הבאים:

1. קפריסין פאפוס
2. יוון - רודוס
3. בולגריה - בורגס,
4. הונגריה - בודפשט
5. איטליה - רומא

החבילה תכלול: מלון בדרגת 4 כוכבים לפחות, טיסות שכר ישירות (הלוך-חזור), טרולי או מזוודה לכל נוסע, מיסים והיטלים. (להלן: "**חבילת הנופש**"). עורכת הפעילות שומרת לעצמה את האפשרות להוסיף יעדים נוספים, בהתאם לזמינות בעת הזמנת חבילת הנופש.

הזוכים ידרשו לממש את ההטבה (קרי, להזמין את חבילת הנופש) עד לתאריך 31.3.2027; כאשר מימוש חבילת הנופש יהיה עד 31.12.2027.

זוכה שיבקש לשנות את חבילת הנופש, לרבות לעניין הרכב הנוסעים, מספר ימי הנסיעה, המלון או הכבודה, יוכל לעשות כן בכפוף לאפשרויות הקיימות ולזמינות אצל איסתא וייתכן שיידרש לשאת בתשלום נוסף בגין השינוי. למען הסר ספק, אין ניצול חבילת הנופש במלואה או חלקים ממנה לא יקנו לזוכה זכות כלשהי לקבלת הטבה אחרת ו/או זיכוי כספי. שינוי כאמור יתבצע ישירות על ידי הזוכה מול איסתא. למען הסר ספק מובהר כי הפרס כולל את חבילת הנופש כפי שמפורטת לעיל וכל שינוי בה יתאפשר במידת האפשר בלבד.

7. לאחר הזמנת חבילת הנופש, כל שינוי, ביטוח או דחייה שלה לבקשת הזוכה יהיו כפופים לתנאי איסתא, לרבות תשלום עלויות ודמי טיפול החלים אצל איסתא, ככל שיחולו. במקרה של ביטול החופשה על ידי איסתא, תינתן לזוכה אפשרות לבצע הזמנה חדשה בתוך 7 ימים ממועד ההודעה על הביטול, בתנאים זהים לתנאי חבילת הנופש וללא חיוב בדמי טיפול.

8.

א. קבלת הפרס כפופה לבדיקת עורכת הפעילות את הפרטים שנמסרו על ידי המשתתפים ואת הוכחת הקנייה של המשתתף.

ב. הפרס או חלקו אינם ניתנים לשינוי, להחלפה או להמרה, בכסף ו/או בשווה כסף, למעט אם עורכת הפעילות תחליט אחרת ובשיקול דעתה הבלעדי, אלא בהתאם לאמור בסעיף 6 לעיל.

ג. עורכת הפעילות שומרת לעצמה את הזכות לספק לזוכה מוצר או שירות שווה ערך או דומה לפרס על פי שיקול דעתה ומכל סיבה שהיא.

ד. האחריות לאיכות הפרס הנה של הספק בלבד, במסגרת האחריות המוענקת על ידי אותו ספק למוצריו ואין ולא יהיו לזוכה כל טענות כלפי עורכת הפעילות או מי מטעמה בגין טיב ו/או איכות הפרס.

ה. הזכייה בפרס מוגבלת לזכיה אחת לכל משתתף, ללא קשר למספר הפעמים שהשתתף.

ו. עורכת הפעילות שומרת לעצמה את הזכות שלא לחלק את הפרס. זכות זו שמורה לעורכת הפעילות ככל שהיא תיגרם מסיבות טכניות ו/או סיבות אחרות שאינן בשליטתה של עורכת הפעילות.

9. **<u>הודעת זכייה</u>**

א. בסמוך לסיום לתקופת הפעילות, עורכת הפעילות ו/או נציג מטעמה (לרבות נציג של עוזרת עורכת הפעילות) ייצור קשר באמצעות הטלפון עם המועמדים לזכייה ויידע אותם בדבר מועמדותם לזכאות לפרס בהתאם לפרטים שהשאירו בעת רישומם לפעילות ובכפוף למילוי חובותיו ועמידתו המלאה בהוראות תקנון זה (להלן: "**הודעת הזכייה**").

ב. על מנת לקבל את הפרס, יידרש המועמד לזכייה לספק לעורכת הפעילות או למי מטעמה את הוכחת הקנייה – החשבונית/קבלה שבגינה זכה, וכן עורכת הפעילות תהא רשאית לוודא את זהותו של הזוכה בכל דרך חוקית שהיא, לרבות דרך הצגת תעודה מזהה, על מנת לוודא כי הפרטים שנמסרו על ידו, הינם נכונים ומדויקים. יובהר כי עורכת הפעילות תהא רשאית לדרוש מהמועמד לזכייה להציג בפניה את החשבונית המקורית במשרדי עורכת הפעילות לפי שיקול דעתה הבלעדי.

מועמד לזכייה שלא ישלח את החשבונית (או יציגה אם יידרש לכך) כאמור או שהציג חשבונית שאינה במצב תקין וקריא - תישלל זכאותו לפרס והזכאות תעבור למשתתף בעל שדורג שאחריו על ידי עורכת הפעילות, אשר אליו תשלח הודעת הזכייה וחוזר חלילה, וכל זאת לפי שיקול דעתה הבלעדי של עורכת הפעילות.

ג. עורכת הפעילות תעשה עד שלושה ניסיונות ליצור קשר עם המועמד לזכייה. ככל שלא יעלה בידה ליצור עמו קשר לאחר שלושה ניסיונות כאמור, או ככל שהמועמד לזכייה לא יציג את החשבונית שבאמצעותה השתתף בפעילות בתוך 3 ימים מהמועד בו הוא התבקש להציגה, תישלל זכאותו לזכייה ועורכת הפעילות תהא רשאית לפנות למועמד הבא אחריו.

ד. כאמור בסעיף 4ד, עורכת הפעילות תעביר לאיסתא את המידע על מנת שאיסתא תעמוד בקשר עם הזוכים לצורך מימוש חבילת הנופש ולשם כך הזוכים ידרשו ליתן מספר

תעודת זהות ו/או מספר דרכון לעורכת הפעילות ו/או למי מטעמה בטרם העברת המידע לאיסתא.

ה. למען הסר ספק, יובהר כי החלטות עורכת הפעילות בכל שלבי הפעילות, הינן סופיות ולא ניתן יהא לערער עליהן, כל זאת בכפוף לזכאותה של עורכת הפעילות לבטל זכיית משתתף אשר לא עמד בתנאי תקנון זה.

ו. בעצם השתתפותו בפעילות מצהיר המשתתף כי הוא מוותר על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי עורכת הפעילות ו/או מי מטעמה בקשר עם הזוכה ובחירת השאלות, ושיקול הדעת הבלעדי בעניין זה מוקנה לעורכת הפעילות ו/או למי מטעמה בלבד.

ז. עורכת הפעילות שומרת לעצמה את הזכות לבטל את זכייתו של משתתף בפעילות במידה שיימצא כי אותו משתתף נהג במרמה ו/או בעבירה ו/או בחוסר תום לב ו/או שלא בדרך שנקבעה בתקנון זה ו/או שלא על פי דין. במקרה כאמור בסעיף זה תהא עורכת הפעילות רשאית שלא למסור את הפרס ו/או לדרוש את הפרס חזרה, בעין או בשווי, מידי מי שזכה בו בנסיבות כאמור בסעיף זה והפרס יעבור למשתתף המדורג הבא אחריו לפי בחירתה הבלעדית של עורכת הפעילות.

10. **<u>פרסום הפעילות ותוצאותיה</u>**

א. עורכת הפעילות שומרת לעצמה את הזכות לפרסם בכל שלב שהוא (בין במהלך הפעילות ובין לאחריה), לפי שיקול דעתה, בכל אמצעי תקשורת שהוא ובכל דרך שתמצא לנכון את פרטי הזוכה, לרבות שמו והפרס בו זכה, וזאת ללא מתן תמורה נוספת לזוכה מעבר לפרס בו זכה.

11. **<u>שונות</u>**

א. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים בדבר הפעילות, לרבות באתר ו/או בעיתונים ו/או במודעות, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.

ב. מובהר כי ההשתתפות בפעילות, לרבות מימוש הזכייה בפרס, הינה על אחריותם הבלעדית של המשתתפים בפעילות. עורכת הפעילות ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים ולא יהיו חייבים בשיפוי בגין כל אבדן, נזק ישיר ו/או עקיף, הפסד, לרבות הוצאות ישירות ו/או עקיפות, שיגרמו למי מהמשתתפים ו/או לצדדים שלישיים כלשהם כתוצאה מהשתתפות בפעילות ו/או בקשר עם הפעילות או כתוצאה ממימוש ו/או אי-מימוש הפרס וכי בכל מקרה לא תהווה השתתפותם ו/או אי השתתפותם בפעילות עילה לכל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה.

ג. **המשתתפים בפעילות, בעצם השתתפותם, ייחשבו כמסכימים לכל הוראות תקנון זה.** בהשתתפותם בפעילות פוטרים משתתפי הפעילות את עורכת הפעילות ו/או מי מטעמה מכל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לפעילות ו/או לכל שלב משלבי הפעילות ו/או לתקנון ו/או לתקלות כלשהן בקשר לפעילות ומוותרים על כל טענה הקשורה באלה.

ד. למען הסר ספק, יובהר כי רק חוות הדעת של עורכת הפעילות או מי מטעמה שיעבור על התשובות היא שתקבע את זכאות המשתתפים באופן בלעדי, ומוסכם על המשתתפים כי לא יעלו כל טענה בהקשר זה.

ה. תקנון זה מסדיר את תנאי ההשתתפות בפעילות והינו חוזה לכל דבר ועניין ועצם ההשתתפות בפעילות מהווה הסכמה מלאה לכל האמור בו.

ו. תקנון זה יעמוד לעיון כל דורש, ללא תשלום, במשרדי עורכת הפעילות בקריית שדה התעופה בכתובת: רחוב גלבוע 4, נתב"ג, לוד.

ז. בכל מקום בתקנון זה שבו האמור נכתב בלשון זכר, נעשה הדבר מטעמי נוחות בלבד ומתייחס לזכר ונקבה במידה שווה.